

# **POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**FAYJOR IBERICA S.L. dedicada a:** Fabricación y distribución de productos de columnas y luminarias led para alumbrado público, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y orientado a la obtención de los siguientes objetivos: – Asegurar que el servicio que presta a sus clientes es seguro, fiable y cumple con los requisitos solicitados, así como otros requisitos no solicitados y requisitos legales o reglamentarios. – Lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas, desarrollados según los estándares de la UNE EN ISO 9001:2015. – Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. – Controlar y disminuir las No Conformidades, con la consiguiente reducción de los costes de la mala Calidad. – Suministrar servicios, cuya relación Calidad/Precio se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes. – Fijar, anualmente, objetivos y metas de calidad y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua. – Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad tecnológica y en incrementar su competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad y de la productividad. – Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con mayor nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Gestión de calidad. – Mantener contactos permanentes con sus clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios. – Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de calidad implantado, y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.

**FAYJOR IBERICA S.L. (FAYCOBA)**